



# **CENTRE DE SOLIDARITÉ LESBIENNE (CSL)**

Orientations 2023-2024



## **1. Services et activités**

- 1.1. Développement d'ateliers, de groupes de soutien, d'outils d'intervention et de guides répondant aux besoins fréquemment soulevés dans les suivis individuels et de couple
- 1.2. Remise sur pied de groupes de discussion ponctuels
- 1.3. Création d'une pochette d'accueil pour les personnes demandeuses d'asile et nouvelles arrivantes
- 1.4. Développement d'activités conjointes avec l'organisme AGIR pour les personnes demandeuses d'asile et nouvelles arrivantes
- 1.5. Réflexions et améliorations de l'accessibilité universelle du local ainsi que des services et activités de l'organisme

## **2. Gestion interne**

- 2.1. Réalisation systématique d'un bilan lors d'activités spéciales
- 2.2. Élaboration de politiques internes
  - 2.2.1. Rédaction d'une politique de télétravail
  - 2.2.2. Rédaction d'une politique sur la formation et le perfectionnement
  - 2.2.3. Refonte des règlements généraux
- 2.3. Création d'un code d'éthique et d'intervention

## **3. Ressources humaines**

- 3.1. Organisation de journées de ressourcement pour l'équipe d'intervention
- 3.2. Création de procéduriers pour favoriser l'autonomie et la polyvalence des membres de l'équipe et des stagiaires



#### **4. Perfectionnement**

- 4.1. Formation continue en équipe sur diverses thématiques, notamment la neurodivergence, l'immigration et le processus de demande d'asile
- 4.2. Organisation de rencontres d'intervision pour soutenir l'équipe d'intervention

#### **5. Communications**

- 5.1. Publication de nos activités passées sur les réseaux sociaux
- 5.2. Traduction anglaise des outils de communication
- 5.3. Organisation des documents internes de l'organisme sur une plateforme numérique sécuritaire
- 5.4. Refonte visuelle du rapport d'activités

#### **6. Finances**

- 6.1. Commandites
  - 6.1.1. Refonte du dossier de commandites
  - 6.1.2. Demandes de commandites tout au long de l'année pour répondre à des besoins ponctuels de nos membres, notamment des billets de transport en commun et des cartes-cadeaux d'épicerie
- 6.2. Développement d'une plus grande diversité de marchandise destinée à l'autofinancement
- 6.3. Réflexions sur un moyen de collecte de fonds annuelle
- 6.4. Exploration des subventions possibles pour l'accessibilité des personnes en situation de handicap