



## Déclaration de services aux personnes victimes

### 1. Notre mission

S'appuyant sur l'analyse féministe, le CSL a pour mission d'améliorer les conditions de vie des lesbiennes+ en leur offrant des services et des interventions adaptés à leur réalité, et ce, dans les domaines de la violence conjugale, du bien-être et de la santé.

Par lesbienne, nous voulons dire : toute personne qui a des attirances (romantiques et/ou sexuelles) lesbiennes, quel que soit le genre assigné à la naissance, l'identité de genre (cisgenre, trans, non-binaire, agenre, queer, etc.) ou l'expression de genre.

### 2. Nos services offerts aux personnes victimes

Le Centre de solidarité lesbienne offre des services d'intervention individuelle et de groupe :

Suivi individuel : Rencontres de relation d'aide avec des intervenant·e·s en travail social et en sexologie

Groupe de soutien pour personnes victimes et survivantes de violence : Groupe fermé de 10 à 12 rencontres abordant les thèmes suivants : formes de violence, conséquences de la violence, cycle de la violence, victimisation, émotions (colère, culpabilité, peur), reprise de pouvoir et estime de soi.

Ateliers éducatifs : Intervention ponctuelle sur des sujets entourant les relations intimes et amoureuses, dont la communication non violente, le consentement, la jalousie, etc.

### 3. Nos engagements envers vous

Les services offerts au Centre de solidarité lesbienne respectent la confidentialité et l'autodétermination des personnes. La victime ou la survivante est au centre de nos interventions et notre approche vise la reprise du pouvoir.

### 4. Mécanisme de plainte

Toute personne recevant des services au Centre de solidarité lesbienne peut porter plainte. Il n'y a aucun délai maximal pour déposer une plainte.

Adresse :  
4126 rue Saint-Denis, Bureau 301  
Montréal (Québec), H2W 2M5

Téléphone : 514-526-2452  
Courriel : [info@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:info@solidaritelesbienne.qc.ca)  
Web : [www.solidaritelesbienne.qc.ca](http://www.solidaritelesbienne.qc.ca)



a) Personnes responsables de la réception des plaintes

Audrey Mantha  
Travailleuse sociale (no. de permis : MANA1609150TS)  
Coordonnatrice générale du CSL  
438-379-8816  
[amantha@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:amantha@solidaritelesbienne.qc.ca)

Claire Laberge  
Présidente du conseil d'administration du CSL  
[labergeclaire@videotron.ca](mailto:labergeclaire@videotron.ca)

b) La procédure pour présenter une plainte

Pour présenter une plainte :

- Formuler une demande par écrit contenant les informations suivantes :
  - Votre nom complet ainsi que vos coordonnées ;
  - La nature de la plainte ou une description de la situation, s'il y a lieu ;
  - La ou les personnes visées par la plainte, s'il y a lieu ;
  - La ou les dates visées par la plainte, s'il y a lieu.
- Envoyer la demande à l'une des personnes responsables (au choix) de la réception des plaintes
  - Par courriel à l'une des personnes responsables
  - ou
  - Par la poste, aux soins de l'une des personnes responsables :  
4126 rue Saint-Denis, Bureau 301  
Montréal, Québec  
H2W 2M5

Un avis de réception vous sera envoyé. Une personne responsable communiquera avec vous pour plus d'informations, si nécessaire. Vous serez informé de l'issue de votre plainte dans les meilleurs délais.

Adresse :  
4126 rue Saint-Denis, Bureau 301  
Montréal (Québec), H2W 2M5

Téléphone : 514-526-2452  
Courriel : [info@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:info@solidaritelesbienne.qc.ca)  
Web : [www.solidaritelesbienne.qc.ca](http://www.solidaritelesbienne.qc.ca)



c) Le délai de traitement d'une plainte

Le délai maximal de traitement d'une plainte est de 40 jours ouvrables à compter de la réception de la plainte.

## 5. Coordonnées et heures d'ouverture

Centre de solidarité lesbienne (CSL)

4126 rue Saint-Denis, Bureau 301, Montréal, Québec, H2W 2M5

Courriel : [info@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:info@solidaritelesbienne.qc.ca)

Téléphone : 514-526-2452

Heures d'ouverture des bureaux : Lundi au jeudi de 9h00 à 16h00

Pour accéder à nos services :

- Par téléphone : 514-526-2452
- Par courriel : [aide@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:aide@solidaritelesbienne.qc.ca)
- Via notre site Internet (formulaire en ligne) :  
<https://www.solidaritelesbienne.qc.ca/intervention/>

## 6. Date d'adoption (ou de révision) de la déclaration de services

La déclaration de service 2021 a été adoptée le 30 mai 2022.

Adresse :  
4126 rue Saint-Denis, Bureau 301  
Montréal (Québec), H2W 2M5

Téléphone : 514-526-2452  
Courriel : [info@solidaritelesbienne.qc.ca](mailto:info@solidaritelesbienne.qc.ca)  
Web : [www.solidaritelesbienne.qc.ca](http://www.solidaritelesbienne.qc.ca)